**Opis przedmiotu zamówienia**

„Utrzymanie porządku i czystości w budynkach komunalnych zlokalizowanych na terenie Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy oraz na terenach do nich przyległych”

1. **Zasady wykonywania usługi:**
2. Zapewnienie na własny koszt sprawnego sprzętu technicznego odpowiedniego dla realizacji czynności objętych zamówieniem.
3. Wykonywanie usługi sprzątania sprzętem, właściwym do danego rodzaju prac i powierzchni gwarantującym wysoką jakość świadczonych usług.
4. Zapewnienie środków czystości odpowiednich do czyszczonej powierzchni.
5. Używanie środków czystości, środków higieniczno-sanitarnych o bezspornie dobrej jakości dopuszczonych do obrotu powszechnego na terytorium Polski, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Zapewnienie w czasie wykonywania usług na terenie objętym umową należytego ładu i porządku oraz wykonywanie prac w sposób najmniej uciążliwy dla użytkowników obiektu.
7. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania w czystości oraz regularnej wymiany wszystkich akcesoriów używanych do sprzątania, zapewniając ich dobry stan techniczny i higieniczny. Wykonawca na własny koszt dostarczy niezbędne środki i sprzęt do utrzymania czystości (ścierki, mopy, szczotki i inne akcesoria).
8. Wykonawca będzie przestrzegać przepisów BHP i P.POŻ. w zakresie czynności zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia i odpowiadać za przestrzeganie tych przepisów.
9. Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją usług oraz wskutek innych działań pracowników Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązany będzie przestrzegać zasad segregacji odpadów.
11. Zakaz stosowania środków czyszczących szkodliwych dla środowiska oraz stosowanie preparatów biodegradowalnych, jeśli to możliwe.
12. Wyznaczenie osoby do sprawowania bezpośredniego nadzoru nad pracą osób sprzątających oraz do bieżącego kontaktu z Zamawiającym.
13. Gromadzenie śmieci, w tym odpadów wielkogabarytowych, wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpiecznego składowania gabarytów w sposób nieutrudniający komunikacji i niepowodujący zagrożeń dla użytkowników nieruchomości.
14. Niezwłoczne zgłaszanie stwierdzonych uszkodzeń i nieprawidłowości na nieruchomościach.
15. Zakaz stosowania dmuchaw do liści. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania metod ręcznych lub innych technologii przyjaznych środowisku, zapewniających skuteczne usuwanie liści bez naruszania zasad ochrony środowiska i komfortu użytkowników terenów.
16. Utrzymanie porządku i czystości Wykonawca będzie świadczył od poniedziałku do piątku, natomiast usuwanie skutków nagłych zdarzeń (awarie, akty wandalizmu, zanieczyszczenia biologiczne, silne wiatry lub nawałnice -uprzątnięcie rozrzuconych gałęzi, itp.) Wykonawca ma obowiązek wykonać w zadeklarowanym w ofercie czasie reakcji.
17. Podjęcie działań polegających na **odśnieżaniu oraz likwidacji skutków oblodzenia** na całym terenie objętym daną częścią zamówienia, w tym w szczególności na parkingach, chodnikach, schodach i drogach wewnętrznych, w sposób zapewniający bezpieczne i bezkolizyjne poruszanie się pieszych i pojazdów. Działania te obejmują skuteczne usuwanie śniegu i gołoledzi oraz posypywanie chodników, parkingów i schodów piaskiem lub solą w celu przeciwdziałania poślizgom. Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć te czynności niezwłocznie (odśnieżanie - po ustaniu opadów), jednak **nie później niż w ciągu 2 godzin**.
18. **Lokalizacje:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Część zamówienia** | **Adresy** |
| 1 | ul. W. Świętosławskiego 4, ul. V. van Gogha 11 |
| 2 | ul. Antalla 2, ul. Atutowa 13A |
| 3 | ul. Porajów 14, ul. Śreniawitów 8 |
| 4 | ul. Ekspresowa 6A, 6B, 6C, ul. Płochocińska 20 |
| 5 | ul. Kłosowa 11, ul. Wczele 6, ul. Skierdowska 4 |
| 6 | ul. Marywilska 44C |
| 7 | ul. Marywilska 44 (parking), ul. Marywilska 46 (park), ul. Marywilska 48A, ul. Marywilska 52, 54 (rondo), Marywilska 46–56 (droga dojazdowa) |

1. **Zakres przedmiotu zamówienia:**
2. Sprzątanie korytarzy i klatek schodowych

* mycie drzwi wejściowych – raz w tygodniu,
* zamiatanie i mycie podłogi na parterze – codziennie
* zamiatanie schodów, usuwanie śmieci – codziennie,
* opróżnianie i czyszczenie koszy na śmieci – codziennie,
* mycie schodów na klatkach schodowych – dwa razy w tygodniu lub według potrzeb,
* mycie poręczy schodów w ciągach komunikacyjnych – raz w tygodniu,
* mycie balustrad schodów w ciągach komunikacyjnych – raz w miesiącu,
* mycie okien na klatkach schodowych – raz na kwartał lub według potrzeb,
* mycie lamperii – raz w miesiącu lub według potrzeb,
* likwidacja bieżących zabrudzeń ścian, usuwanie pajęczyn,
* codzienne mycie wind (podłoga) przy pomocy odpowiednich środków czyszczących (środków do stali nierdzewnej oraz szkła),
* mycie kabin wind – trzy razy w tygodniu lub według potrzeb,
* ścieranie kurzu, a w razie potrzeby usuwanie bieżących zabrudzeń sprzętu oświetleniowego, parapetów, grzejników, opraw oświetleniowych, itp. przy użyciu przeznaczonych do tego celu środków,
* zamiatanie korytarzy w piwnicach – raz w tygodniu,
* wykonywanie innych czynności niezbędnych do utrzymania codziennej czystości w obiekcie,
* wyłączanie zbędnego oświetlenia oraz wyłączania urządzeń elektrycznych nie przystosowanych do pracy ciągłej w sprzątanych pomieszczeniach oraz dopilnowania zamykania pomieszczeń i okien po zakończeniu pracy;
* prace porządkowe wynikłe z nagłych zdarzeń i po aktach wandalizmu.
* zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich usterek, awarii uszkodzeń zauważonych przez Wykonawcę podczas wykonywania prac,
* zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich uszkodzeń, powstałych z winy Wykonawcy podczas realizacji zamówienia niezwłocznie po ich zaistnieniu.

1. Sprzątanie terenu przyległego do budynku:

* sprzątanie i utrzymanie czystości wejść do budynków,
* zamiatanie, usuwanie śmieci i innych zanieczyszczeń z chodników, parkingów, miejsc postojowych, ciągów pieszo-jezdnych, podjazdów i zjazdów – codziennie,
* bieżące usuwanie traw i chwastów z chodników,
* sprzątanie i utrzymanie czystości na trawnikach,
* grabienie i usuwanie liści z ciągów pieszych i parkingów oraz terenów przyległych do budynków,
* w sezonie zimowym w przypadku wystąpienia opadów śniegu bądź oblodzenia, w każdy dzień tygodnia, od poniedziałku do niedzieli bez względu na święta, utrzymanie parkingów, chodników, schodów w stanie zapewniającym bezpieczne i bezkolizyjne poruszanie się pieszych i samochodów, w szczególności skuteczne usuwanie śniegu i gołoledzi, posypywanie chodników, parkingów, schodów piachem lub solą w sposób przeciwdziałający poślizgom. Odśnieżanie terenu wokół budynku jak i dróg wewnętrznych,
* utrzymanie porządku w obrębie altanek śmietnikowych **-** na bieżąco lub zgodnie z grafikiem,
* zbieranie i wynoszenie nieczystości stałych z koszy śmietnikowych do pojemników zbiorczych zlokalizowanych na nieruchomości – na bieżąco lub według potrzeb,
* koszenie trawy, przycinanie drzewek oraz krzewów, przycinanie żywopłotów - według potrzeb określonych przez Zamawiającego,
* sprzątanie po nagłych zdarzeniach np. po nawałnicach.

Część 7 – ul. Marywilska 44 (w tym parking), ul. Marywilska 46 (park), ul. Marywilska 48A, ul. Marywilska 52, 54 (rondo), Marywilska 46, 48, 50, 52, 52A, 54, 56 (droga dojazdowa), ul. Marywilska 56.

1. Sprzątanie terenu:

* zamiatanie, usuwanie śmieci i innych zanieczyszczeń z chodników, parkingów, miejsc postojowych, ciągów pieszo-jezdnych, podjazdów i zjazdów – codziennie,
* bieżące usuwanie traw i chwastów, przerostów z chodników,
* sprzątanie i utrzymanie czystości na trawnikach,
* grabienie i usuwanie liści z ciągów pieszych i parkingów oraz terenów zieleni,
* w sezonie zimowym w przypadku wystąpienia opadów śniegu bądź oblodzenia, w każdy dzień tygodnia, od poniedziałku do niedzieli bez względu na święta, utrzymanie parkingów, chodników, schodów w stanie zapewniającym bezpieczne i bezkolizyjne poruszanie się pieszych i samochodów, w szczególności skuteczne usuwanie śniegu i gołoledzi, posypywanie chodników, parkingów, schodów piachem lub solą w sposób przeciwdziałający poślizgom; odśnieżanie terenu i dróg wewnętrznych,
* utrzymanie porządku w obrębie altanek śmietnikowych **–** według ustalonego grafiku,
* zbieranie i wynoszenie nieczystości stałych z koszy śmietnikowych do pojemników zbiorczych - na bieżąco lub według potrzeb,
* koszenie trawy, przycinanie drzewek oraz krzewów, przycinanie żywopłotów **–** według potrzeb określonych przez Zamawiającego,
* sprzątanie po nagłych zdarzeniach np. po nawałnicach i po aktach wandalizmu.